



Communiqué de presse  
Le 18 septembre 2026

## Santé mentale des agents territoriaux : l'épuisement touche désormais près d'un agent sur deux

*3e édition du Baromètre de la santé mentale au travail de la Fonction publique territoriale 2026*

- **39% des agents déclarent avoir renoncé à des soins pour leur santé mentale**, parmi eux, 41% de femmes contre 35% d'hommes et 43% des moins de 35 ans.
- **45 % des agents se déclarent épuisés par leur travail** au moins une fois par semaine (+3 points en un an)
- **45 % ressentent de l'irritation** (+3 points) et **35,6 % perçoivent un risque pour leur santé mentale** sur leur lieu de travail (+1,6 point) : aucun de ces indicateurs ne recule
- **Seuls 15 % perçoivent un soutien de leur collectivité**, alors que ce soutien est associé à un tiers d'épuisement en moins

[Moodwork](#), entreprise à mission proposant une solution digitale de prévention de la santé mentale au travail, la [MNFACT](#), Mutuelle nationale des fonctionnaires des collectivités territoriales et [idealCO](#), la plateforme collaborative de la sphère publique, dévoilent la troisième édition de leur baromètre consacré à la santé mentale au travail des agents de la fonction publique territoriale.

Dans un contexte où les collectivités locales doivent répondre à des exigences toujours plus lourdes avec des marges de manœuvre budgétaires limitées, la santé mentale des agents ne peut plus être considérée comme une question secondaire. Alors que la santé mentale, Grande Cause Nationale en 2025, a été reconduite à ce titre en 2026, les agents territoriaux, piliers du service public de proximité, restent fragilisés.

### Une santé mentale qui se dégrade

Les trois indicateurs centraux du baromètre progressent : **45 % des agents se déclarent épuisés** par leur travail au moins une fois par semaine (+3 points), **45 % ressentent de**

**l'irritation** (+3 points), **35,6 % perçoivent un risque pour leur santé mentale** sur leur lieu de travail (+1,6 point).

Les agents de catégorie C sont les plus touchés (46,8 %, contre 39,5 % en catégorie A), avec les encadrants et les titulaires : un statut stable ne protège pas. L'épuisement déclaré augmente aussi avec l'âge, de 31,6 % chez les 18-25 ans à 49,5 % chez les plus de 55 ans. Fait notable, la charge de travail jugée trop élevée recule de 6 points, mais l'inquiétude pour l'avenir professionnel progresse de 4,5 points, dans un contexte de contraintes budgétaires et de réorganisations.

Une ressource résiste : **71 % des agents perçoivent du sens dans leur travail**, un niveau élevé qui explique statistiquement jusqu'à 52 % des écarts d'épuisement entre agents. Mais elle s'érode, de 4 points en un an et de 8 points depuis 2024.

### **Les incivilités des usagers, un facteur de risque à part entière**

**30 % des agents déclarent subir des incivilités de la part des usagers plusieurs fois par mois ou plus.** Les agents de catégorie C, les hommes et les titulaires y sont les plus exposés.

L'effet sur la santé est direct et mesurable : **43 % des agents les plus exposés déclarent des troubles du sommeil quotidiens, contre 13 % chez ceux qui ne subissent pas de violences.**

### **Les agents agissent, mais l'accès aux soins peut être semé d'embûches**

Les agents ne subissent pas passivement : **76 % mettent en place au moins une action** pour préserver leur santé mentale, activité physique, relaxation ou accompagnement psychologique, et **65 % expriment un besoin d'accompagnement** plusieurs fois par an. Une demande qui traduit moins une fragilité qu'une lucidité.

Pour la première fois, le baromètre mesure l'accès aux soins. Premier éclairage : **39 % des agents déclarent avoir déjà renoncé à des soins pour leur santé mentale.** Les freins invoqués sont d'abord matériels, l'argent (59 %), le manque de temps (55 %) et l'absence de spécialiste accessible (37 %) ; la peur du jugement pèse encore pour 17 % des agents concernés. Ce renoncement est plus fréquent chez les agents de catégorie C (40 %), les femmes (41 % contre 35 %) et les moins de 35 ans (43 %).

### **Plus les agents se sentent soutenus, moins ils se déclarent épuisés**

Le baromètre documente un écart que les employeurs territoriaux peuvent piloter : **entre les agents qui perçoivent un fort soutien de leur collectivité et ceux qui en perçoivent peu, le**



**niveau d'épuisement baisse d'environ un tiers.** Or seuls 15 % des agents perçoivent ce soutien et 22 % celui de leur hiérarchie et **74 % n'ont jamais été formés aux risques psychosociaux.** Le management est le premier thème des 1 700 commentaires libres recueillis (20 % des retours).

### **Des exemples fructueux issus du terrain**

Des collectivités en font déjà la démonstration sur le terrain. Parmi les sept retours d'expérience repérés par idealCO au sein de ses communautés professionnelles et présentés dans le baromètre, la Métropole de Lyon a expérimenté la semaine en quatre jours auprès de 1 100 agents : après six mois, 87 % déclarent se sentir mieux, 43 % observent une diminution de leur stress, 60 % rapportent une baisse de la fatigue et 84 % témoignent d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. La Ville de Marseille a de son côté bâti une gouvernance pluridisciplinaire de la santé au travail, et le Conseil départemental d'Eure-et-Loir un protocole de repérage de la détresse psychologique et d'alerte.

### **Le sens du travail, première ressource des agents**

Face à ces difficultés, une ressource résiste : **71 % des agents perçoivent du sens dans leur travail**, 82 % le jugent utile et 80 % important, les deux chiffres les plus élevés du baromètre. Ce sens protège : il explique statistiquement jusqu'à 52 % des écarts d'épuisement entre agents. Il naît d'abord de l'alignement entre les valeurs de l'agent et celles de sa collectivité, puis du soutien entre collègues, de la reconnaissance et des horaires adaptés. Il s'érode toutefois (-4 points en un an), ce qui en fait une ressource à préserver.

### **Méthodologie**

*L'enquête s'est déroulée entre mai et juillet 2026 auprès de 6 513 agents de la fonction publique territoriale. Le questionnaire a été auto-administré en ligne. La participation a été libre, volontaire et sans compensation.*

*L'enquête reprend les thématiques des éditions précédentes, auxquelles s'ajoute l'accès au soin en santé mentale. Cinq thématiques sont abordées à travers 45 questions (questions socio-démographiques incluses) :*

- *La santé mentale et le bien-être des agents*
- *Le sens du travail des agents*
- *L'impact de l'absentéisme*
- *La formation et la sensibilisation aux risques psychosociaux (RPS)*



- *La gestion de la santé mentale et l'accès aux soins*

*L'analyse a été réalisée après redressement, un déséquilibre existant entre les répondants selon leur catégorie professionnelle. La pondération suit les marges INSEE des agents de la fonction publique territoriale (2022) : catégorie A = 0,097 ; catégorie B = 0,147 ; catégorie C = 0,756. Le redressement porte sur la seule catégorie professionnelle.*

*Enquête déclarative et transversale : les liens présentés sont des associations et n'établissent pas de lien de cause à effet. Les comparaisons avec 2025 sont exprimées en points de pourcentage et se lisent comme des tendances.*

### **À propos de Moodwork**

Moodwork est une entreprise à mission fondée en 2018, qui propose une solution digitale de prévention de la santé mentale au travail, à destination des salariés du secteur privé comme des agents du secteur public. La particularité de la démarche est que toute la solution est adaptée par métier et secteur, ce qui permet d'accompagner toute typologie de métier.

Moodwork se distingue par la rigueur de sa démarche scientifique, la richesse de ses contenus, et un accompagnement humain à chaque étape de la mise en place. L'entreprise intervient également sur des missions de conseil, de formation (PSSM), et d'évaluation des risques psychosociaux.

Avec plus de 130 organisations clientes (ENGIE, Bouygues, L'Occitane, etc) et 100 000 employés couverts en France, Moodwork s'impose aujourd'hui comme le partenaire de référence des salariés engagés dans une démarche active de prévention et de santé mentale au travail.

Plus d'informations sur [Moodwork.com](https://moodwork.com) et sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/moodwork).

### **À propos d'idealCO**

Depuis quarante ans, idealCO est la plateforme collaborative de la sphère publique.

500 000 agents territoriaux – un quart des effectifs de la fonction publique territoriale – y échangent au sein de 46 communautés d'expertise afin d'accélérer leurs projets : ils posent leurs questions, partagent leurs retours d'expérience, montent en compétences, et se retrouvent lors de grands événements thématiques et territoriaux.

Grâce à ce positionnement, idealCO constitue un observatoire unique du travail réel des agents publics territoriaux, de leurs besoins de lien, de la réalité actualisée de leur cadre de travail, et de la conviction qui les tient : servir l'intérêt général. Plus d'informations sur [idealco.fr](https://idealco.fr) et sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/idealco).

### **À propos de la MNFCT**

MNFCT - Mutuelle nationale des fonctionnaires des collectivités territoriales.

La MNFCT accompagne depuis plus de 90 ans les agents de la fonction publique territoriale. Son ambition est d'offrir une protection sociale complémentaire accessible, performante et adaptée aux réalités des métiers exercés au sein des collectivités territoriales.

Depuis 2012, la MNFCT s'appuie sur une collaboration stratégique avec la Macif. Les synergies développées avec la Macif permettent à la MNFCT de conjuguer les atouts d'une mutuelle experte de la fonction publique territoriale avec la puissance d'un grand groupe mutualiste français.



La MNFCT met à disposition de ses adhérents de nombreuses actions de prévention, notamment autour de la santé mentale, au travers de sa mutuelle dédiée : MNFCT prévention.

<https://www.mnfct-mutuelle-sante.fr/> ou [linkedin](#)

---

#### **Contact presse Moodwork**

Agence Relations

Jihane Teretal

06 08 27 68 85

[jihane@jt-conseil.com](mailto:jihane@jt-conseil.com)

#### **Contact presse idealCO**

Judith Aquien

Directrice de la communication

06 59 76 34 03

[j.aquien@idealco.fr](mailto:j.aquien@idealco.fr)

#### **Contact presse MNFCT**

Marianne de Stanski

Responsable communication

06 47 69 98 35

[marianne.destanski@mnfct.fr](mailto:marianne.destanski@mnfct.fr)